

厚生労働省社会・援護局
障害保健福祉部障害福祉課
障害児・発達障害者支援室長
本 後 健 殿

一般社団法人 全国児童発達支援協議会
会 長 加 藤 正 仁

新型コロナウイルス関連 緊急調査（その3）の最終とりまとめの情報提供

日ごろから一般社団法人全国児童発達支援協議会（CDS-Japan）の活動にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、先般情報提供いたしました新型コロナウイルス関連 緊急調査（その3）の最終調査結果がまとまりましたので、ご報告申し上げます。

今回の調査では、事業所の運営状況を中心に衛生用品の過不足や子どもたちの変化などについて記載していただきました。ご参照ください。

なお、本調査は4月7日の「緊急事態宣言」が出される前の状況となっております。対策が全国に拡大される中、これまでに提供したような影響が各地域で発生することが予想されます。また、感染がさらに広がれば、予防的対応としての事業所閉所の可能性も出てまいります。

自治体からの要請等がない地域においても、子どもたちの命と安全安心を守るという観点から、地域格差のない対応の徹底をお願い申し上げます。

調査の概要

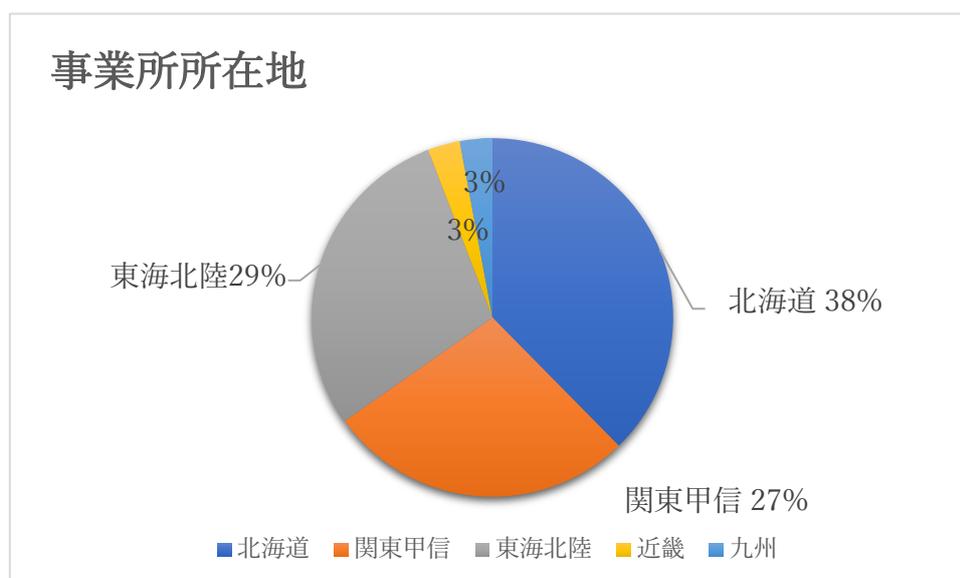
実施時期：2020年3月31日（火）から2020年4月9日（木）

実施方法：WEBによるアンケート調査、CDS-JapanHPでの告知

アンケート回収数：69件

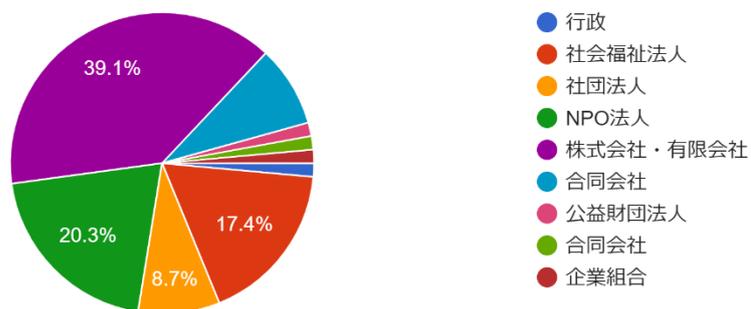
共通項目

回答者について



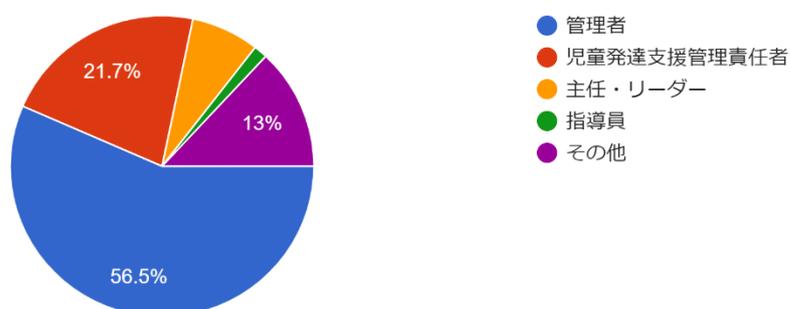
回答くださる事業所の運営主体について教えてください

69件の回答



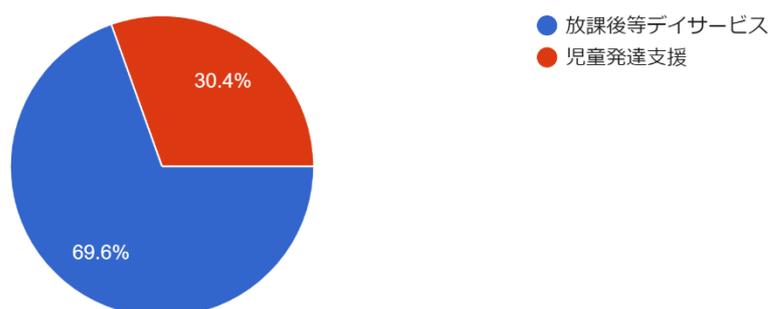
回答くださっている方の職種を教えてください

69件の回答



事業種別を教えてください

69件の回答

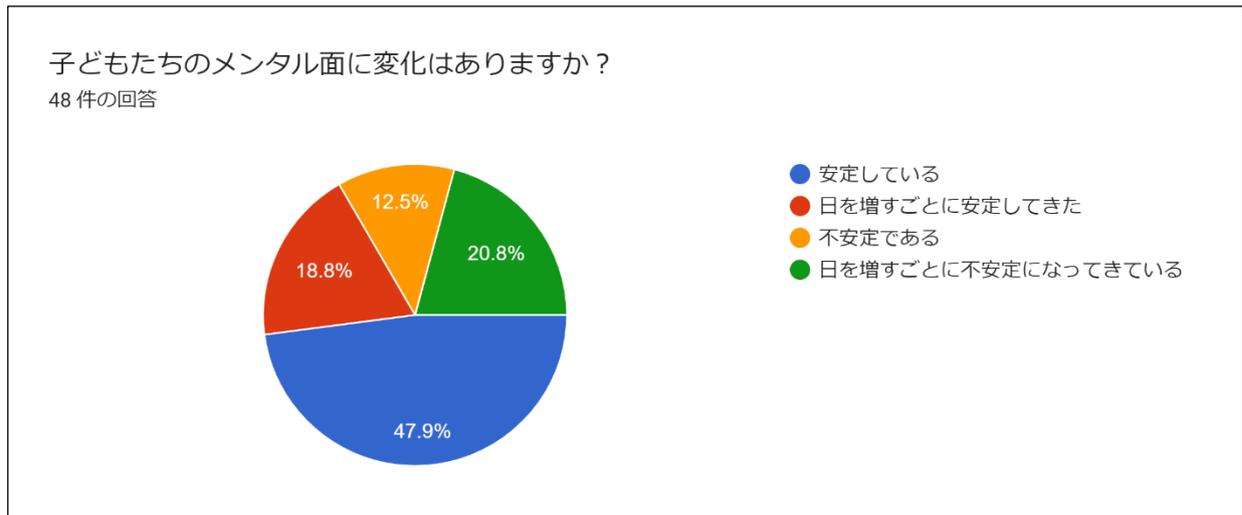


新型コロナウイルス対策が長期化した場合、今後行政の対応として望むこと

- ・受け入れの定員に関して柔軟な対応をして頂きたい
- ・衛生用品の提供・斡旋（支給）
- ・全てにおいて対応が遅いので困ってからではなく常に先を予想して動いてほしい。明日から新学期がスタートするが何も対応がなく事業所独自の受け入れ態勢を整え不安な

ままスタートします。もっと具体的な対応策やこの方法でいいのか（事業所内の見学など）施設の状況をしっかり把握してほしい

- ・コロナ予防で休んだ場合は無条件で報酬の請求ができるようにしてほしい
- ・とにかく明確な動きの出来る対応をしてほしい
- ・やむなく閉所した際の報酬保障は必須でお願いしたい。また、東京都の感染拡大状況の中、職員も利用者も保護者も感染を防げるための衛生用品の早急な支給。衛生用品の案内が来たが、購入が前提でしかも割高ということでは困る。医療従事者同等の支給をしてほしい。開所とセットで保障してほしい。疲弊してくる福祉現場スタッフへのメンタルケア。スタッフが不足した際の公立職員等の派遣などのシステム。安定運営できるための経済面での保障。（非常勤の給与など）現場の状況をリタイムリーに把握し迅速に具体的に支援してほしい
- ・マスクなどの衛生用品を買えるようにしてほしい
- ・見通しが立つと少し安心する
- ・流行地区によって、対応も異なって当たり前だと思う。今、必要な衛生用品がとても足りない東京に衛生用品をまわすことも必要だと考えております。しかし、命がかかっていることに地域の行政があまりにも一方的な「上からこう言われたので」しか言わない伝達やため息をつかれたりばかりだと苛立ちが増えます
- ・休業補償
- ・行政として現場の状況を理解しつつ、制度についても柔軟な対応として認めていただける部分を増やしてほしいものです。学校の状況にもよるので教育委員会からの速やかな情報提供もお願いしたいところです。現場では情報が届かなく困ることが多いです
- ・相談先として確定と対応策の協働・職員体制への連携・消毒関連への対応・給付等への対応
- ・長期入所者や成人もいるため、いつまで開所していいの不安
- ・保育士の確保・サービス内容に変更・事業が行えない時の補償
- ・必要な物資の支給や、加算等の請求に関する融通
- ・衛生物資の配布 ①手指消毒薬の支給、②コロナ懸念で欠席する子の報酬請求の柔軟性
- ・長期化を想定し、請求業務を簡素化できないか？
例：一定期間を決めて、利用者自己負担額を免除する。
→これにより、電話での相談支援や虐待リスクのあるご家庭への訪問が実施しやすくなり、一定程度報酬の補償につながるものとする。
- ・感染不安から利用率が下がっている事業所に関しては（特に緊急事態宣言が出された地域）3か月後をめどに収入減少の影響が出てくることが予想される。できるだけ速やかに減収の補填を検討する必要がある
- ・学校で感染児童がでた場合の速やかな情報共有を自治体（学校→教育委員会→福祉課→事業所）が責任をもって通知をするようにご指導いただきたい。また、当該児は利用していないが、同じ学校の児童が通所していた場合の対応及び閉所等の判断基準についてもお示しいただきたい

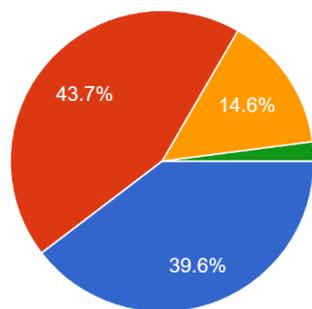


【具体的な行動の変化】

- ・ ケンカが増えている
- ・ 言い争い、怒りっぽさ、イライラ、他害、破壊行為など
- ・ ストレス発散の場が少ない、外出に制限がある
- ・ 学校に行けていない、外出制限などのストレス
- ・ 子どもたちにも疲れがみられる
- ・ 2月末に比べるとイライラすることが減ってきている
- ・ 休校続きで家庭での生活リズムが乱れている
- ・ デイ利用日は動きが多くなり、ストレス発散している
- ・ 1日所内で過ごすことに慣れた（他害がひどくなった子が落ち着いてきた）
- ・ 利用者本人より保護者の仕事に影響がでると保護者がイライラする傾向にある
- ・ てんかん発作が増えた
- ・ 落ち着きがない、体力が落ちて活動を継続できない（すぐに疲れてしまう）、無気力
- ・ 外出ができず我慢していることが多い
- ・ ゲーム依存になっている
- ・ 通常あまりしない行動をする
- ・ 不安定な日々を過ごしている
- ・ 重度知的障害のお子さんが多く理解度が低い
- ・ 朝からテンションが高い、音や予定の変更にいつも以上に敏感になっている
- ・ 普段と変わらない
- ・ 休校当初（3月初旬）は落ち着かない利用者が多かったが、中旬以降は落ち着いた生活を送れている
- ・ ややストレスが多いと感じるが、概ね安定している。弊所の活動で気分転換を兼ねている様子。また、家庭での過ごし方を保護者が工夫しているからだと思う。

子どもたちは、手洗い・うがい等が定着してきましたか？

48件の回答

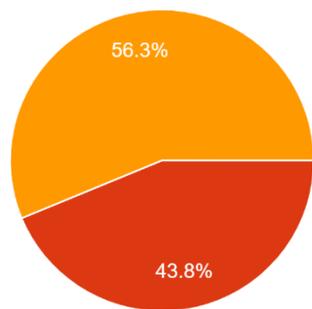


- ドライブ
- 定着してきた（自ら手洗い等ができるようになった）
 - 定時誘導をすれば取り組める
 - 定着は難しい
 - 事業所としては取り組んでいない

<保護者さまの状況等に関して>

保護者さまは、マスクや消毒液などの衛生用品を確保できていますか？

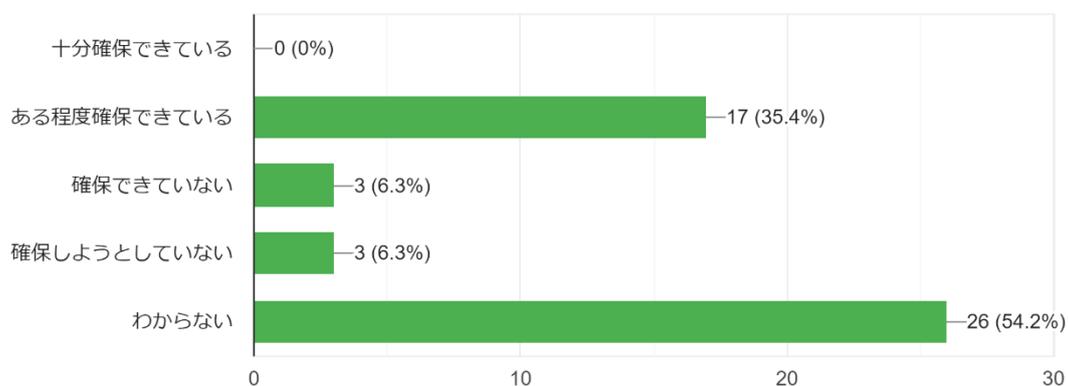
48件の回答



- 十分確保できている
- ある程度確保できている
- 確保できていない
- 確保しようとしていない

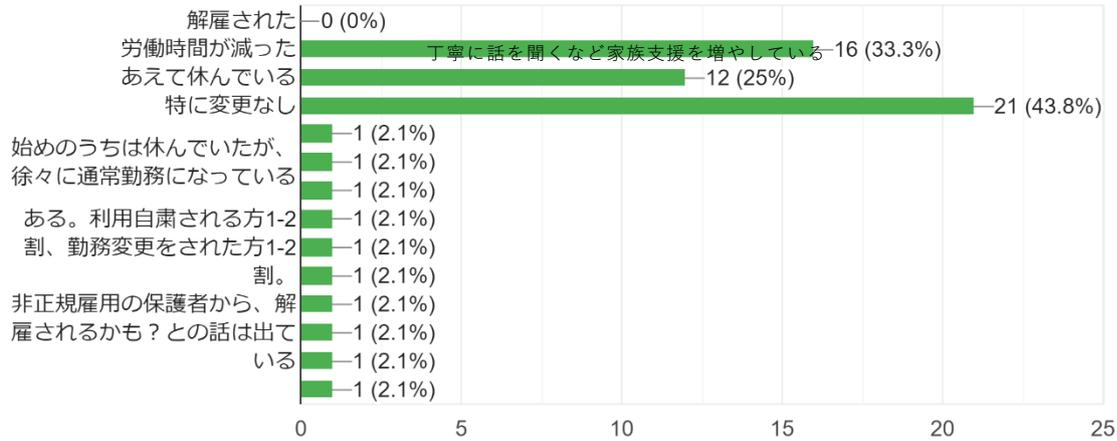
保護者さまは、感染拡大に備え食料品等の確保をしていますか？

48件の回答

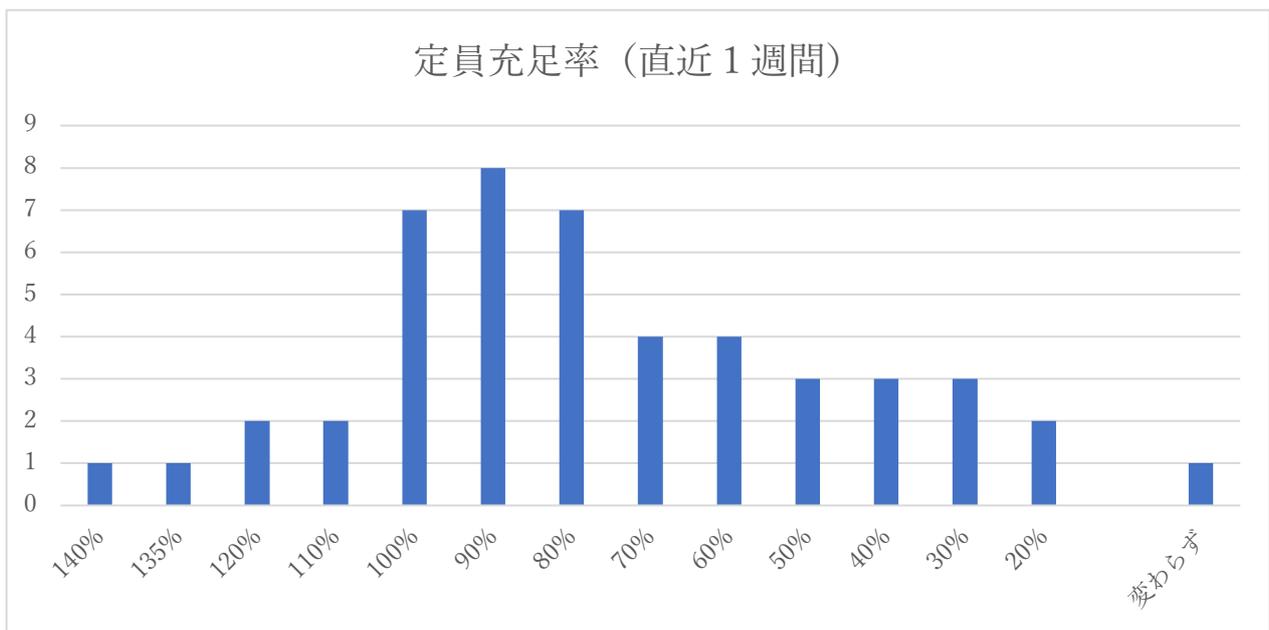


働いている保護者さまについて、新型コロナウイルスの影響がありますか？

48件の回答

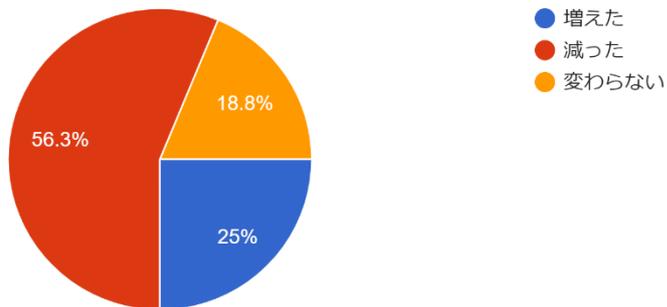


<事業所の状況等に関して>



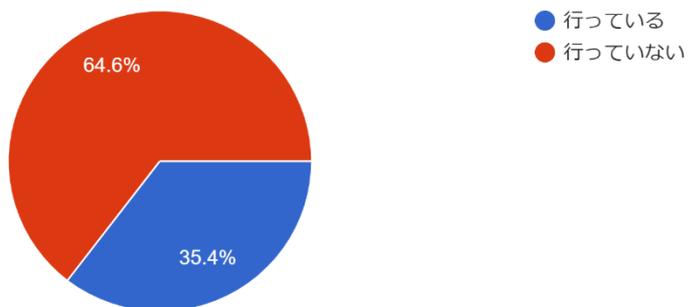
お子様の受け入れについて、平常時と比較して何%ぐらいですか？

48件の回答



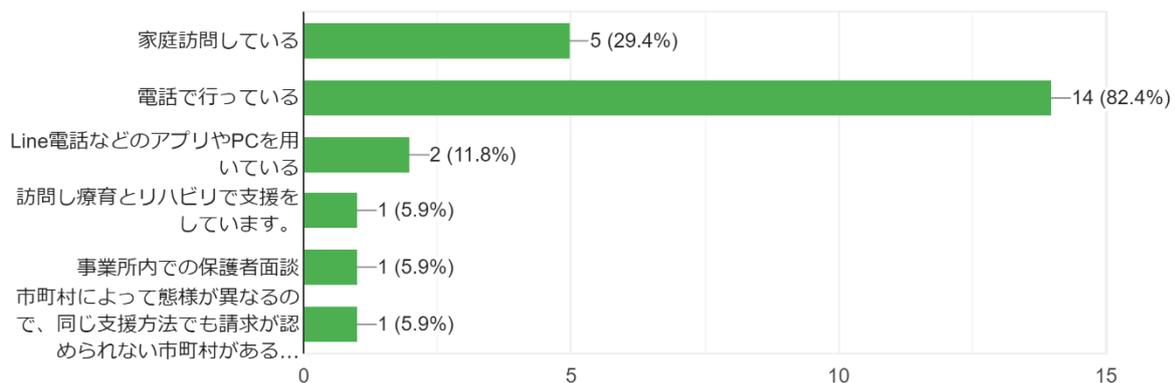
休んでいるお子さんへの相談支援を行って、報酬を請求しましたか？

48件の回答



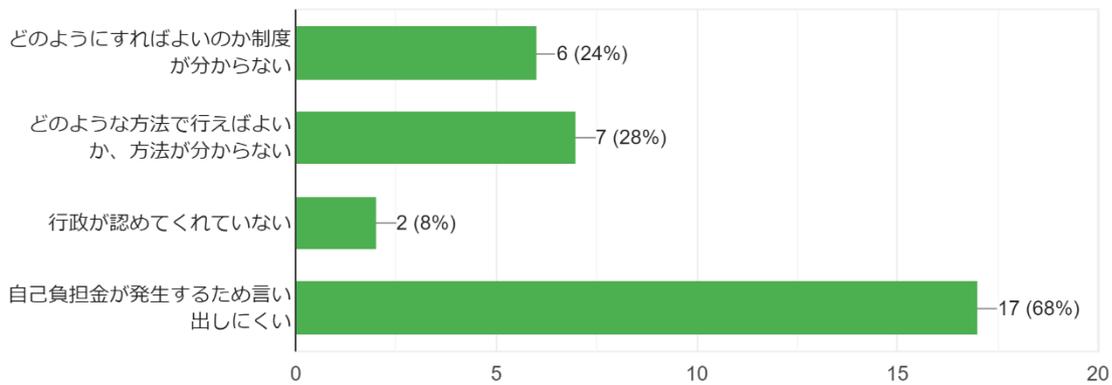
「行っている」方にお聞きします。どのような方法で行っていますか？

17件の回答



「行っていない」方にお聞きします。できない理由は何ですか？

25件の回答



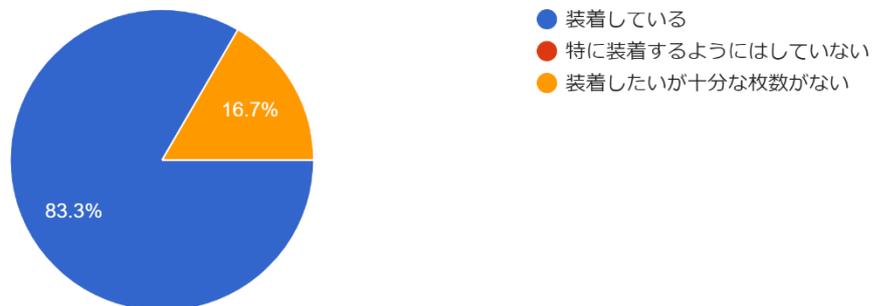
休んでいるお子さんの相談支援をした場合の自己負担金は徴収していますか？

48件の回答



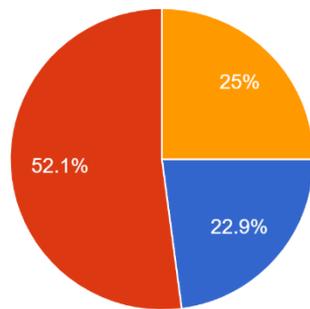
事業所内で職員はマスクを着けるようにしていますか？

48件の回答



事業所では、マスクは確保できていますか？

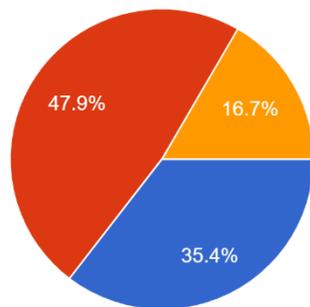
48 件の回答



- マスクは確保できている
- マスクは底をつきそうである
- マスクはすでに不足している

事業所では、消毒液を確保できていますか？

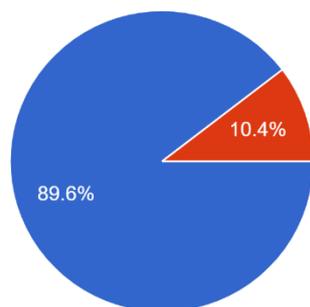
48 件の回答



- 消毒液は確保できている
- 消毒液は底をつきそうである
- 消毒液はすでに不足している

事業所内において感染予防対策における取り組み等を行っていますか？

48 件の回答



- 感染予防策を決定し、取り組んでいる
- 準備中である
- 特に取り組んでいない

事業所内において感染者が出た時の対応を決定していますか？

48件の回答



<学校における対応及び動き等に関して>

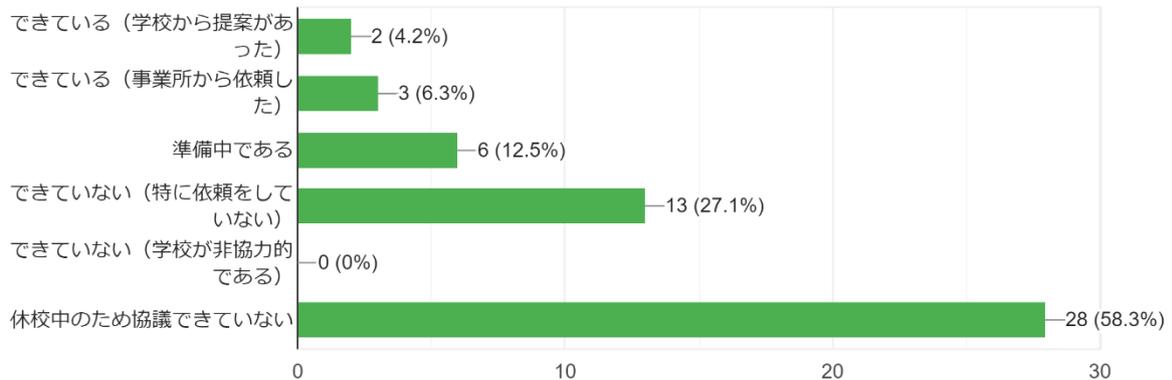
学校から放課後等デイサービスへ引き継ぐ際に、検温及び消毒などの協力は得られていますか？

48件の回答



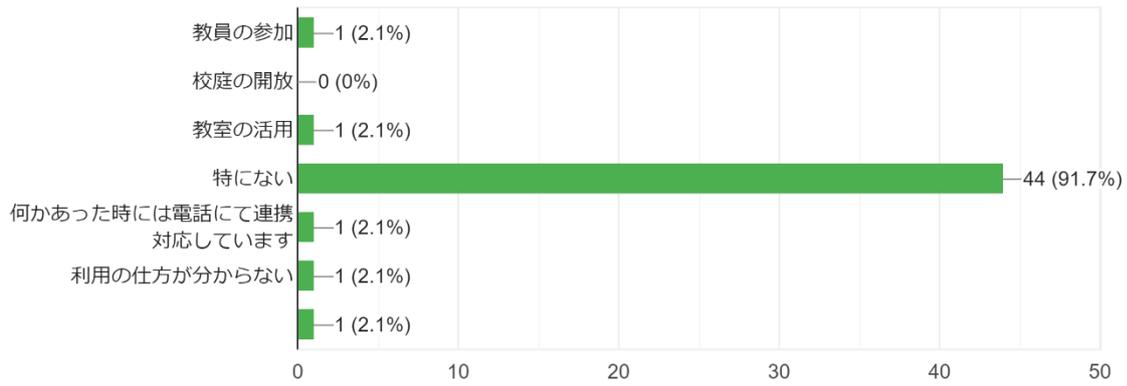
万が一、感染した子どもが出た場合の対応に関して、学校との連絡体制についてできていますか？

48件の回答



学校は、放課後等デイサービスに協力いただけていますか？

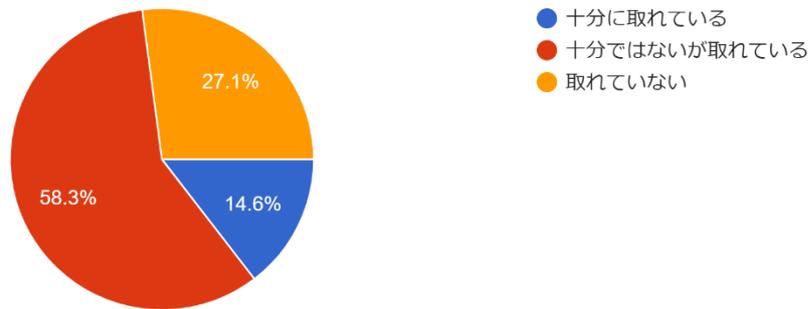
48件の回答



<行政における対応及び動き等に関して>

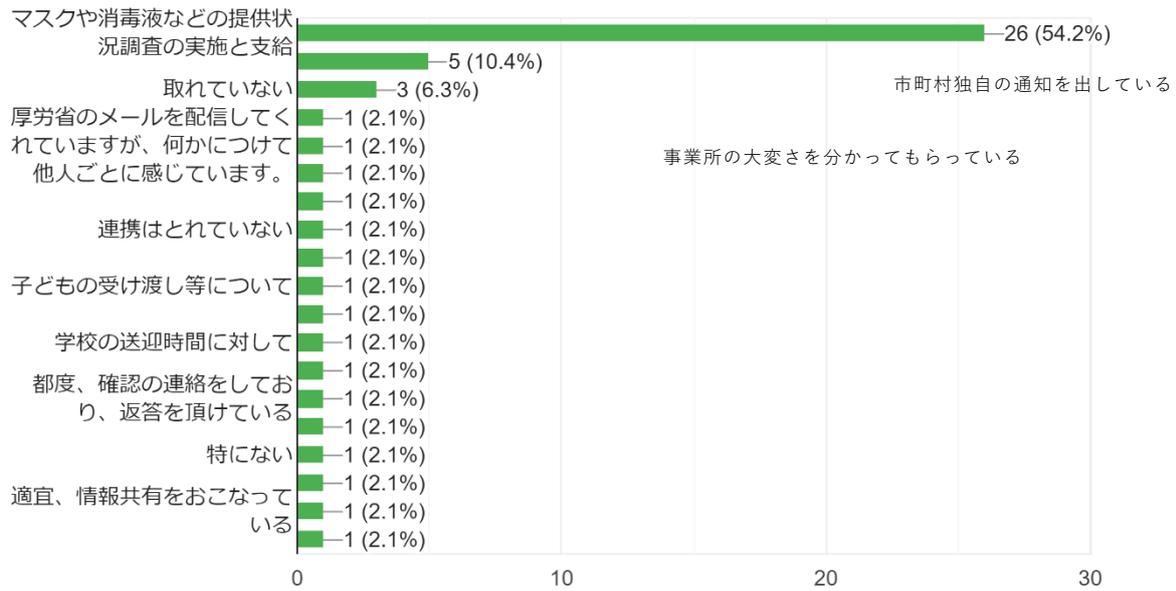
事業所所在の行政との連携は取れていますか？

48件の回答



上記の質問で「連携が取れている」方のみ、お答えください。どのように取れていますか？

48件の回答

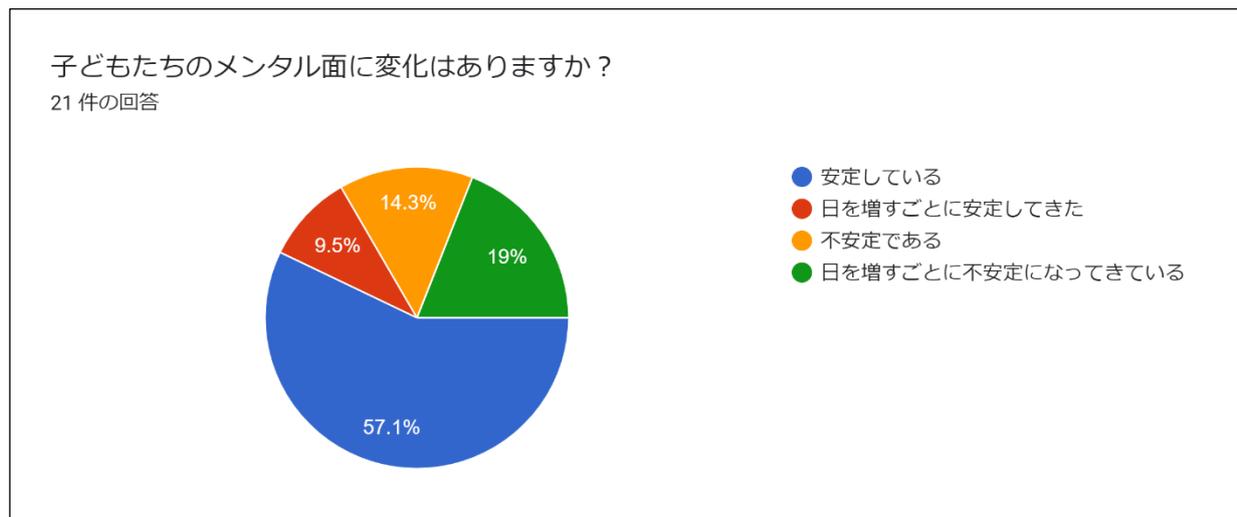


行政から衛生用品等の支給はありましたか？

48件の回答

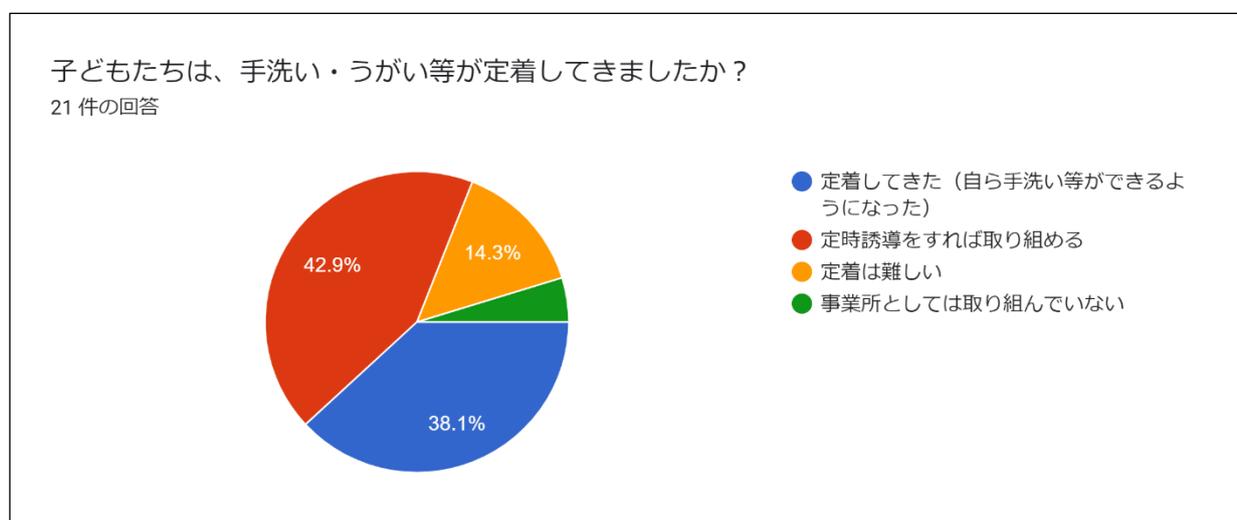


<子どもたちの状況等に関して>



〔具体的な行動の変化〕

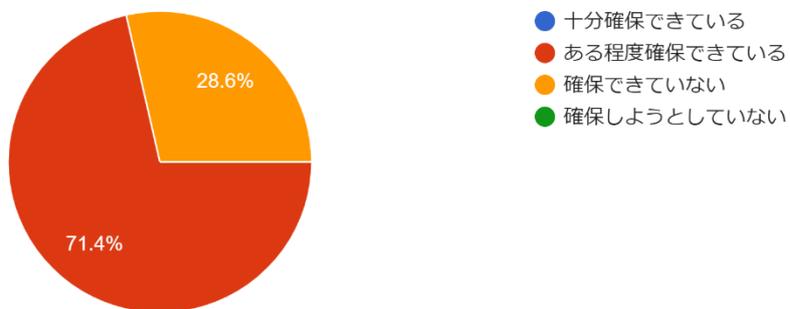
- ・生活リズムが崩れ、眠い・おなかがすかない・イライラ・泣きやすい
- ・休みが続き不安定
- ・室内だけで過ごしているためストレスが溜まっている
- ・精神状況については重症児は大きく変化はありません。体力低下の方が心配です
- ・ケンカが増えている
- ・睡眠のみだれ、兄弟間でのケンカの増とそれによる母のイライラ
- ・重度のお子様が多いため、お子様自体はかわらない、親が不安で休むが多くなっている
- ・手を洗う回数が多い子も中にいる
- ・泣いたり、落ち着かない、パニックになるなど
- ・状況に慣れてきている
- ・安定してきたというよりも、この状況に慣れてきたという印象
- ・特にいつもと変わらない。
- ・風邪の症状もなく健康状態は良好
- ・概ね安定。ストレスが溜まっている子も散見される



<保護者さまの状況等に関して>

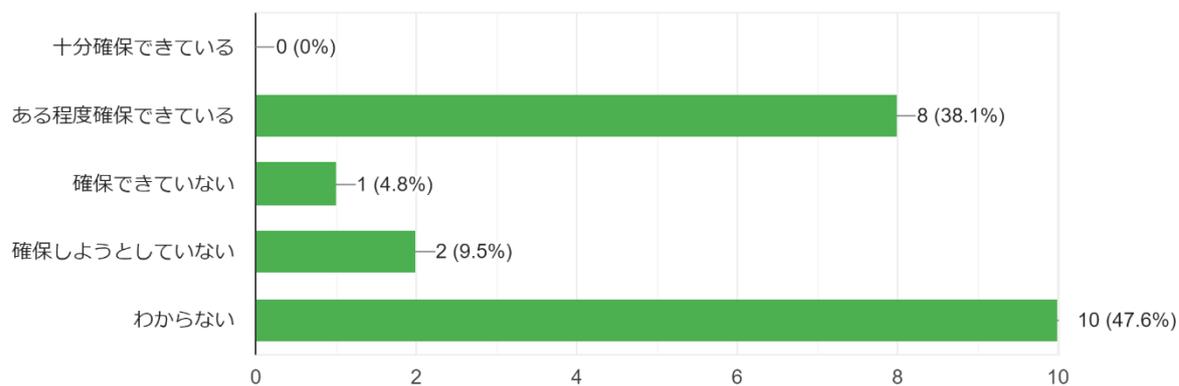
保護者さまは、マスクや消毒液などの衛生用品を確保できていますか？

21件の回答



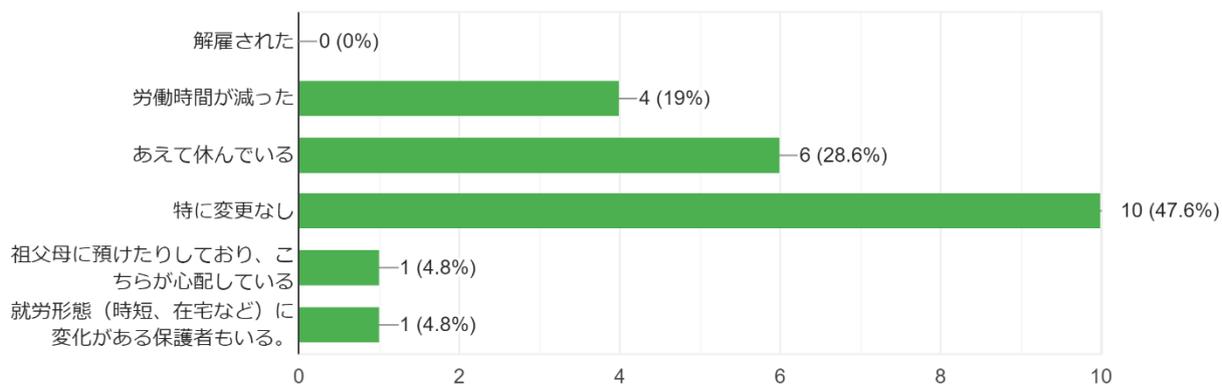
保護者さまは、感染拡大に備え食料品等の確保をしていますか？

21件の回答

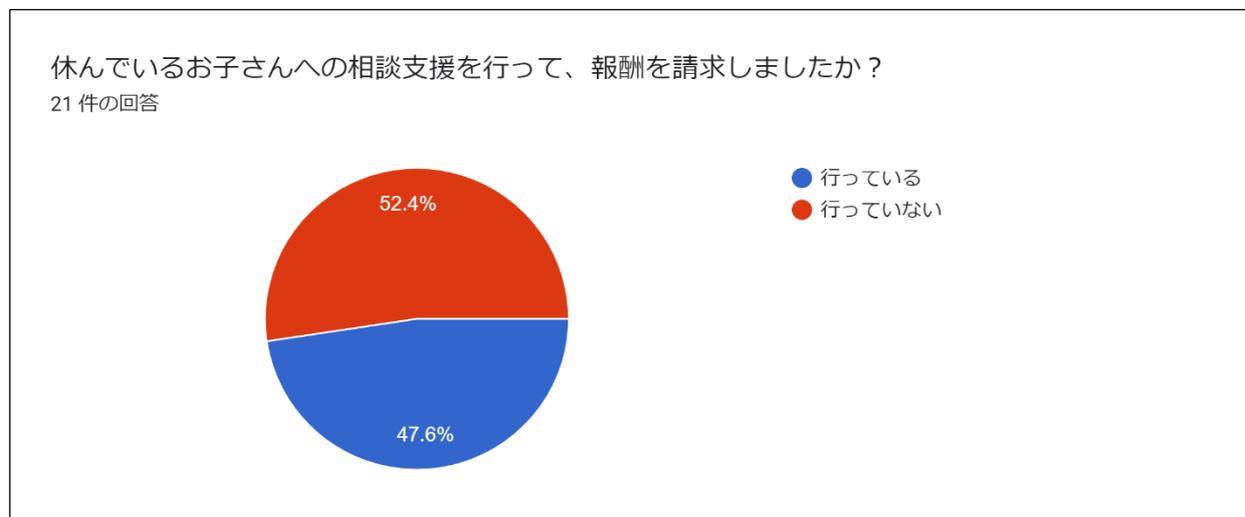
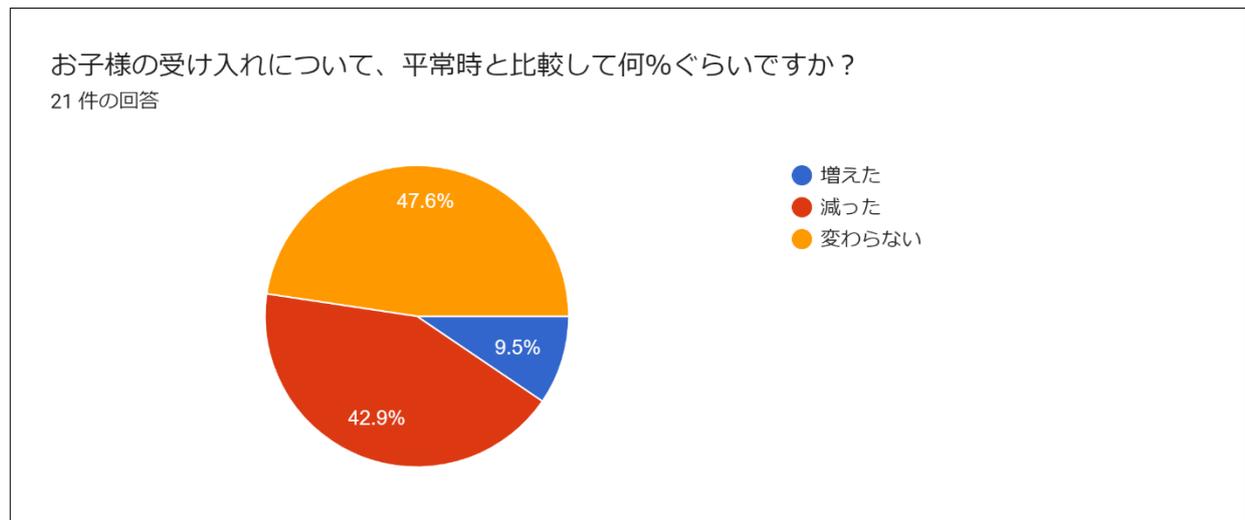
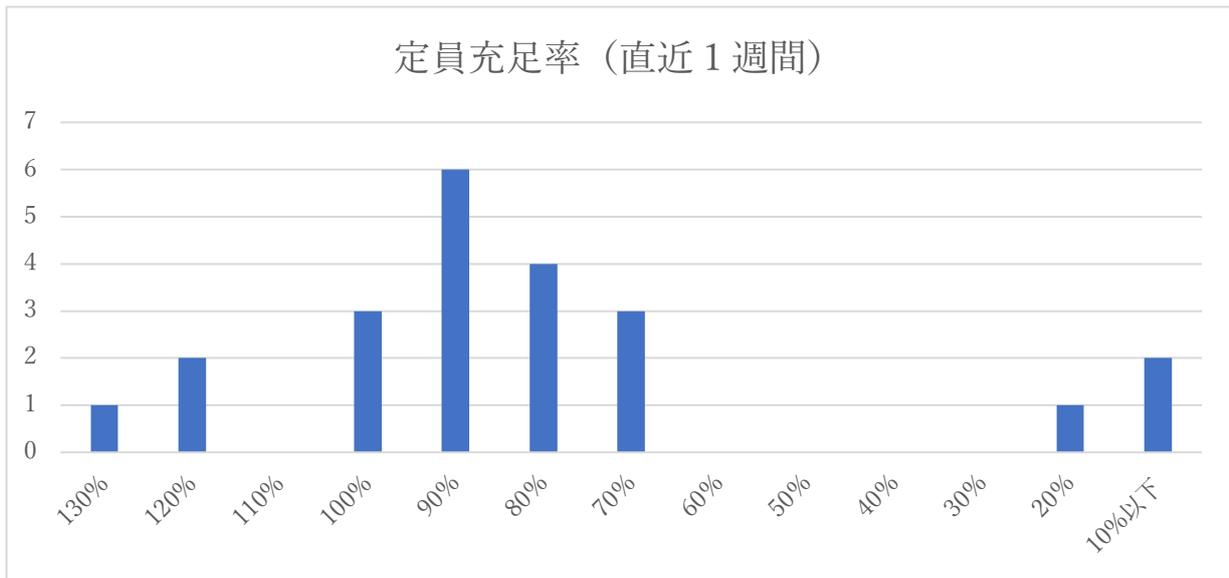


働いている保護者さまについて、新型コロナウイルスの影響がありますか？

21件の回答

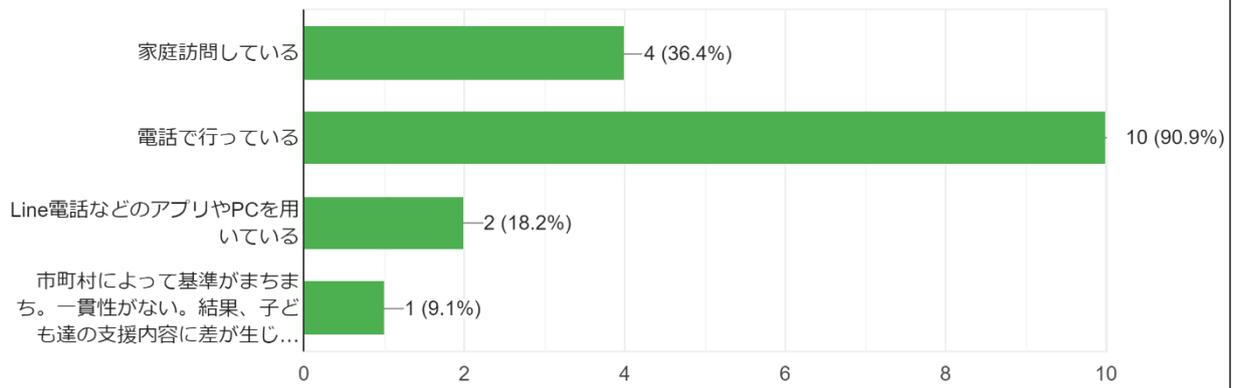


<事業所の状況等に関して>



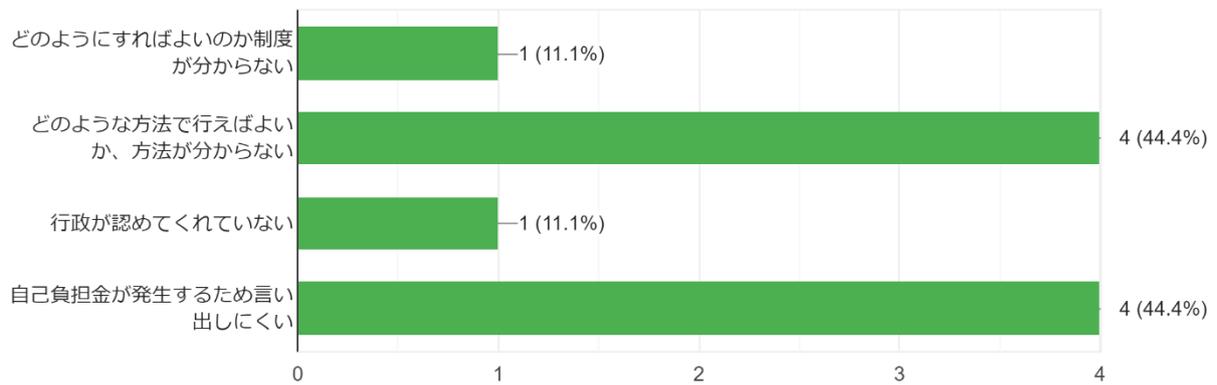
「行っている」方にお聞きします。どのような方法で行っていますか？

11件の回答



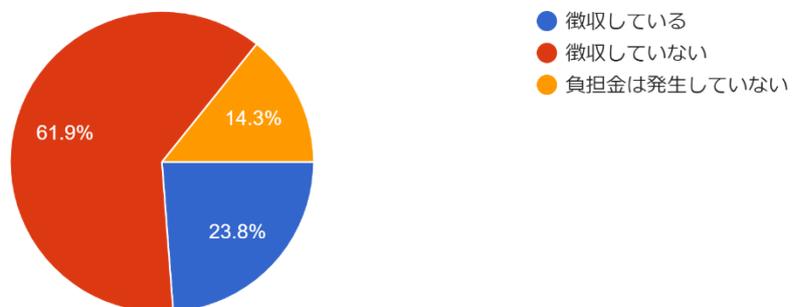
「行っていない」方にお聞きします。できない理由は何ですか？

9件の回答



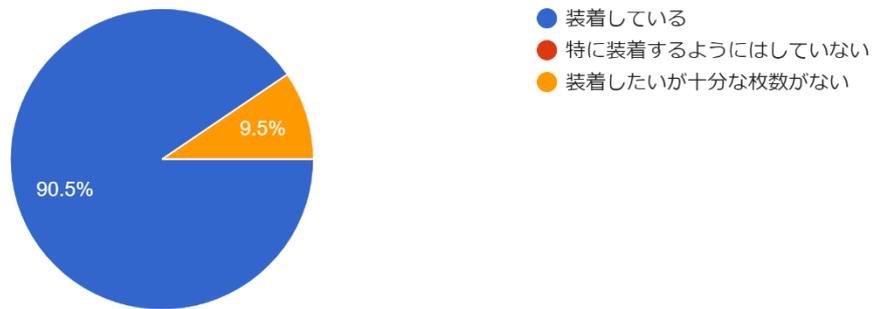
休んでいるお子さんの相談支援をした場合の自己負担金は徴収していますか？

21件の回答



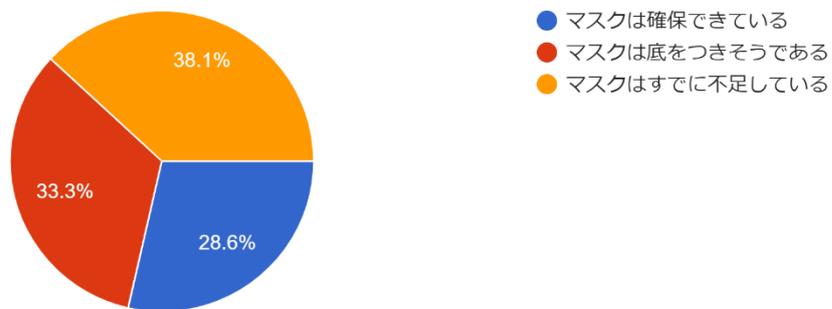
事業所内で職員はマスクを着けるようにしていますか？

21件の回答



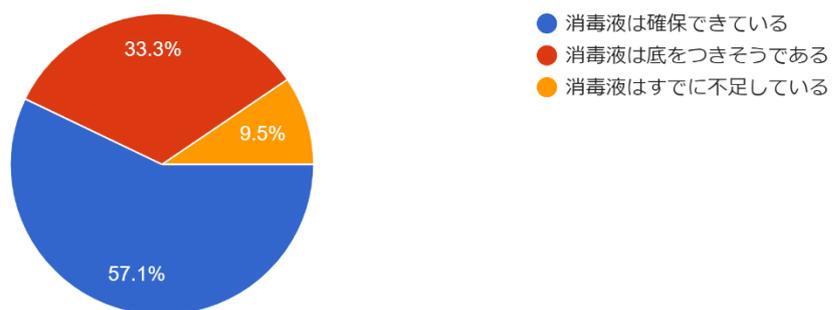
事業所では、マスクは確保できていますか？

21件の回答



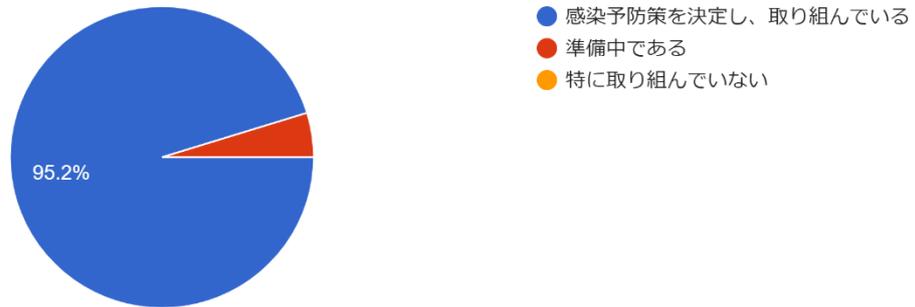
事業所では、消毒液を確保できていますか？

21件の回答



事業所内において感染予防対策における取り組み等を行っていますか？

21 件の回答



事業所内において感染者が出た時の対応を決定していますか？

21 件の回答



<学校における対応及び動き等に関して>

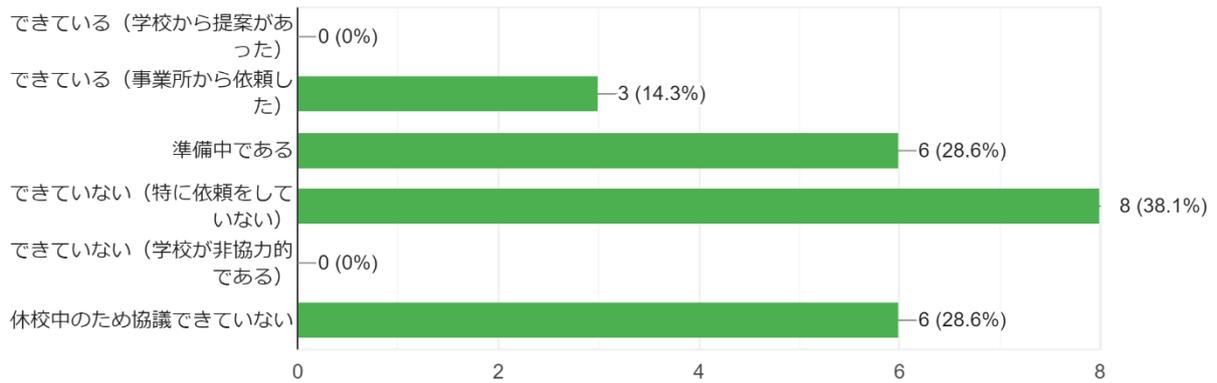
学校から放課後等デイサービスへ引き継ぐ際に、検...童発達の場合で、関与がない場合は次の質問へ

11 件の回答



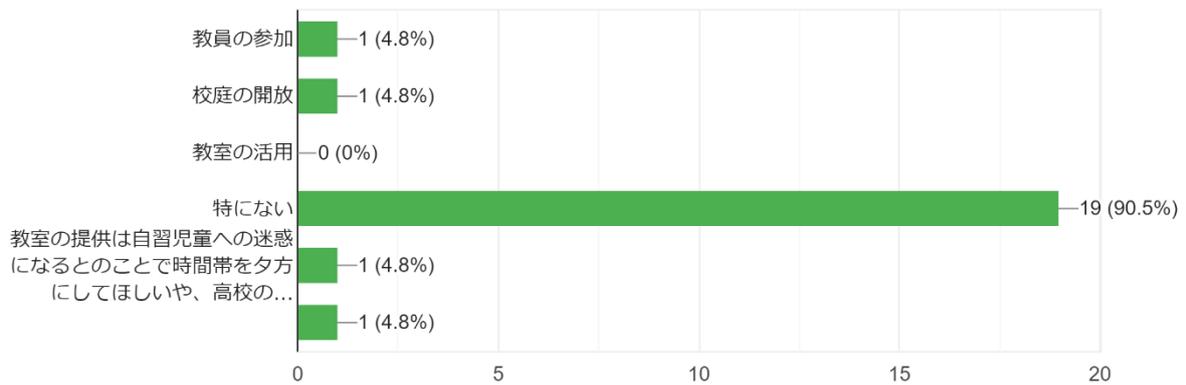
万が一、感染した子どもが出た場合の対応に関して...園、認定こども園などとも含めて回答ください

21件の回答



学校は、放課後等デイサービスに協力いただけてい...児童発達の場合も、学校と対象に回答ください

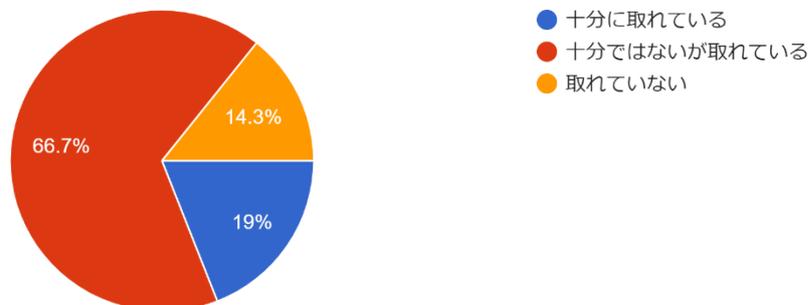
21件の回答



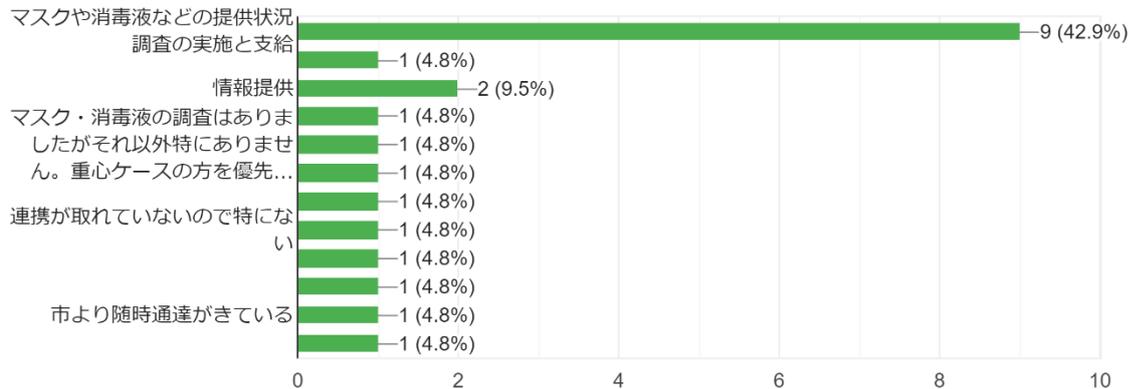
<行政における対応及び動き等に関して>

事業所所在の行政との連携は取れていますか？

21件の回答



上記の質問で「連携が取れている」方のみ、お答えください。どのように取れていますか？
21件の回答



行政から衛生用品等の支給はありましたか？
21件の回答

